



Resultados consistentes nascem de processos bem governados.

Helida Wolstein

CONSULTORIA EM COMUNICAÇÃO E OPERAÇÕES

QUEM SOU

Sou consultora em Comunicação, Governança Operacional e Proteção de Receita, e atuação estratégica em licitações de publicidade e comunicação digital. Possuo experiência em processos licitatórios nas esferas federal, estadual e municipal, apoiando agências e organizações na tomada de decisão, na organização técnica dos processos e na condução segura das etapas, sempre com foco em conformidade, estratégia e resultados sustentáveis.



MINHA TRAJETÓRIA

Atuo há mais de 15 anos com contas de governo, reunindo vivência tanto em agências de publicidade quanto em órgãos públicos.

No contexto das agências, atuei como atendimento publicitário, coordenadora de checking de mídia e na área administrativa financeira, com gestão de contas públicas como Ministério da Saúde, Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Ministério do Turismo, Correios e Governo do Distrito Federal.

Essa trajetória consolidou um entendimento aprofundado da lógica operacional, contratual e financeira que rege as agências em contratos governamentais.

CONTINUA 

MINHA TRAJETÓRIA

Na esfera pública, exerci a coordenação de publicidade e comunicação institucional no Ministério do Esporte e no Ministério da Cidadania, além de atuar como Chefe da Assessoria de Comunicação da Administração Regional de Samambaia, do Governo do Distrito Federal, segunda maior região administrativa de Brasília.

Nessas posições, estive à frente da gestão de demandas de publicidade, comunicação digital e institucional, da condução de processos licitatórios, da gestão e fiscalização contratual, do planejamento de campanhas publicitárias, assessoria direta ao administrador, da gestão de redes sociais e da assessoria de imprensa, inclusive com atuação como repórter.

CONTINUA 

MINHA TRAJETÓRIA

Ao longo desse percurso, consolidei uma prática profissional orientada à organização de processos, governança da comunicação, conformidade normativa e proteção de receita, sempre com foco em decisões mais seguras, previsibilidade operacional e resultados sustentáveis.

A vivência nos dois lados do processo, agência e administração pública, proporcionou uma visão ampla, técnica e estratégica das dinâmicas que envolvem a comunicação governamental.



O QUE FAÇO

Atuo na interseção entre estratégia, operação e conformidade, apoiando organizações a estruturar processos estratégicos e operacionais de comunicação, incluindo a condução segura de licitações de publicidade e comunicação digital, com foco em clareza, previsibilidade e execução consistente.

COMO TRABALHO

É baseado em método, clareza e aderência à realidade operacional do cliente.

- Diagnóstico técnico e contextual
- Apoio à tomada de decisão com base em dados e indicadores
- Organização de fluxos, papéis e responsabilidades
- Padronização de processos e documentos

PARA QUEM É?

- Agências de publicidade e comunicação digital
- Estruturas internas de comunicação
- Órgãos públicos e entidades do Sistema S
- Equipes que precisam organizar operação, processos e conformidade

DIFERENCIAIS

- Experiência nos dois lados do processo, agência e administração pública
- Atuação na elaboração de editais e participação em comissões julgadoras
- Atuação nacional
- Sólido domínio de ambientes regulados
- Visão de processos de ponta a ponta, da estratégia à fiscalização
- Atuação orientada à redução de riscos e à segurança decisória
- Comunicação clara, técnica e orientada à aplicação prática

RESULTADOS

- Redução de riscos operacionais e contratuais em processos licitatórios
- Maior previsibilidade de prazos, entregas e cumprimento do edital
- Processos licitatórios e contratuais claros, rastreáveis e auditáveis
- Melhoria na integração entre áreas demandantes, comunicação e jurídico
- Operações de comunicação mais eficientes, sustentáveis e em conformidade normativa

SERVIÇOS

Governança Operacional em Comunicação

- Diagnóstico da operação de comunicação
- Estruturação de governança de comunicação
- Estruturação de governança operacional aplicada à comunicação
- Planejamento e organização de demandas de comunicação
- Padronização e revisão de processos de comunicação

CONTINUA 

SERVIÇOS

- Organização da interface entre áreas demandantes e comunicação
- Gestão de riscos operacionais em comunicação
- Estruturação de fluxos, papéis e responsabilidades
- Análise de indicadores e relatórios de desempenho
- Apoio à tomada de decisão estratégica em comunicação
- Capacitação e treinamentos para equipes técnicas e operacionais

SERVIÇOS

Licitação de Publicidade e Comunicação Digital

- Direção técnica e acompanhamento integral de licitações de publicidade e comunicação digital, do planejamento à conclusão do certame
- Interpretação de editais e orientação estratégica para participação em licitações, com análise de viabilidade e riscos licitatórios, juntamente com a conformidade com a Lei nº 14.133/2021
- Estruturação, organização e revisão de cadernos técnicos e administrativos
- Elaboração e acompanhamento de pedidos de esclarecimentos

CONTINUA 

SERVIÇOS

- Acompanhamento de todas as fases do processo licitatório, incluindo sessões públicas presenciais ou remotas
- Representação técnica da agência nas sessões públicas
- Apontamentos técnicos, estruturação e acompanhamento de recursos administrativos
- Revisão e acompanhamento da documentação de habilitação
- Atuação preventiva para redução de impugnações, recursos e riscos contratuais

CONTINUA 

SERVIÇOS

- Acompanhamento das impressões, conferência final e fechamento dos cadernos
- Apoio técnico na elaboração de editais e termos de referência
- Análise técnica de propostas e suporte técnico a comissões julgadoras

O resultado de cada etapa licitatória não é sentença de vitória ou derrota, mas parte de um processo técnico que exige estratégia, atenção às regras do edital e persistência. Costumo usar a expressão popular: só termina quando acaba.

SERVIÇOS

Proteção de Receita e Checking de Mídia

- Estruturação de processos de checking de mídia
- Auditoria de veiculação publicitária
- Análise técnica de comprovação de veiculação
- Identificação e prevenção de glosas

CONTINUA 

SERVIÇOS

- Gestão de riscos contratuais relacionados à mídia
- Revisão de relatórios de mídia e indicadores de entrega
- Apoio técnico à fiscalização de contratos de publicidade
- Fortalecimento da proteção de receita em contratos de publicidade e comunicação digital

MODELO DE ATUAÇÃO

Os serviços podem ser contratados de forma avulsa, modular ou integrada, de acordo com as necessidades e o contexto de cada agência ou organização.

A atuação contempla licitações federais, estaduais e municipais, respeitando as particularidades normativas de cada esfera.

O trabalho é conduzido com confidencialidade, podendo ocorrer em regime de exclusividade, com atuação remota e disponibilidade para acompanhamento *in loco* em todo o Brasil, conforme a natureza e a etapa de cada processo.

VAMOS CONVERSAR?

FICO À DISPOSIÇÃO PARA UMA CONVERSA INICIAL, ENTENDIMENTO DO CENÁRIO E CONSTRUÇÃO DE UMA PROPOSTA SOB MEDIDA.

 61 99804.1154

 helida.wolstein@gmail.com

 helidawolstein